

Nota Importante:

Los seguros que se contraten con posterioridad a la confirmación de la reserva tendrán un periodo de carencia 72 horas desde su contratación. Todos los orígenes y destinos excepto Mundo - Europa y Mundo-España. Producto válido para Cruceros. No válido para grupos, máximo 6 asegurados



GASTOS MÉDICOS		Límites
Gastos médicos en España		Hasta 15.000€
Gastos médicos en Europa		Hasta 150.000€
Gastos médicos en Mundo		Hasta 1.200.000€
Gastos médicos a bordo del crucero		Hasta 5.000€
Gastos médicos por enfermedades preexistentes		Hasta 5.000€
Gastos médicos odontológicos		Hasta 300€
Envío de medicamentos		Incluido
Tele consulta y video consulta		Incluido
REPATRIACION		Límites
Repatriación o traslado sanitario por enfermedad o accidente		Ilimitado
Repatriación o traslado por fallecimiento		Ilimitado
Repatriación o traslado de los acompañantes asegurados		Incluido
GASTOS ADICIONALES		Límites
Prolongación de estancia por enfermedad, accidente o cuarentena medica		Hasta 200€/día máx. 10 días
Desplazamiento de un familiar acompañante por hospitalización superior a 3 días		Incluido
Gastos de alojamiento para un acompañante por hospitalización superior a 3 días		Hasta 200€/día máx. 10 días
Acompañamiento de menores por enfermedad, accidente o fallecimiento		Incluido
Transmisión de mensajes urgentes.		Incluido

Adelanto de fondos	Hasta 8.000€
Gastos de secuestro del medio del transporte público	Hasta 2.000€
Servicio de interprete	Incluido
REGRESO ANTICIPADO	Límites
Regreso anticipado por hospitalización un familiar	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local	Incluido
Regreso anticipado por declaración de Estado de Alarma o aviso de cierre de fronteras, en origen o destino	Incluido
Regreso anticipado por incorporación a las Fuerzas Armadas, bomberos o policía	Incluido
GESTION DE EQUIPAJES	Límites
Búsqueda y envío de equipajes en todo el mundo	Incluido
Compensación por robo, pérdida o deterioro de equipajes	Hasta 1.500€
Gastos de primera necesidad por retraso en la entrega del equipaje	Hasta 500€
Gastos de reposición por pérdida o robo de pasaporte, DNI o tarjeta de residencia	Incluido
Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	Incluido
GASTOS INCIDENCIA EN VIAJE	Límites
Gastos de demora en la salida del vuelo	Hasta 400€
Gastos de demora por overbooking	Hasta 400€
Pérdida de conexiones aéreas	Hasta 400€
Extensión de viaje obligada	Hasta 200€
Gastos de demora en el regreso al domicilio	Hasta 400€
Pérdida de servicios por retraso del vuelo internacional contratado	Hasta 1.000€
Reembolso por pérdida de visitas y excursiones	Hasta 200€

GASTOS DE ANULACIÓN	Límites
Gastos de anulación España	Hasta 2.500€
Gastos de anulación en Europa	Hasta 2.500€
Gastos de anulación en Mundo	Hasta 5.000€
Gastos de anulación de servicios complementarios por cancelación del crucero	Hasta 1.000€
Gastos de anulación del crucero no disfrutado por retraso del vuelo	Hasta 75 %
REEMBOLSO DE VACACIONES	Límites
Reembolso de vacaciones no disfrutadas	Hasta 2.500€
Reembolso de gastos por anulación del vuelo	Hasta 700€
ACCIDENTES	Límites
Fallecimiento o invalidez permanente por accidente en medio de transporte público	Hasta 80.000€
Fallecimiento invalidez permanente por accidente en el viaje 24 horas	Hasta 6.000€
RESPONSABILIDAD CIVIL	Límites
Responsabilidad Civil Privada	60.000€ (franquicia 150€)
Adelanto de fianzas judiciales	Incluido
MASCOTAS	Límites
Regreso anticipado del asegurado a causa de fallecimiento u hospitalización de animal de compañía	Incluido
Asistencia veterinaria urgente	Hasta 500€
Repatriación por fallecimiento	Hasta 500€
Estancia mascotas por hospitalización del Asegurado	Hasta 500€
Cuidado de animal doméstico (perros o gatos)	Hasta 500€

La documentación precontractual y contractual completa relativa al producto se facilita en otros documentos.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

El Seguro de Viaje de CASER, es un contrato mediante el cual le ofrecemos servicios de asistencia que dan solución a determinadas situaciones que se pueden presentar durante la realización de un viaje, garantizando su movilidad y la puesta en marcha de soluciones a medida. Para ello, contamos con un **Contact Center propio las 24 horas del día/365 días al año**, formado por un equipo de gestores con **amplia experiencia** en los servicios de asistencia que ofrecen estos seguros.



¿Qué se asegura?

- ✓ Le garantizamos asistencia médica por enfermedad imprevisible o preexistente, de accidente y a bordo de un crucero.
- ✓ Le repatriamos en caso de enfermedad, accidente o fallecimiento durante el viaje.
- ✓ Nos hacemos cargo de prolongar su estancia en caso de enfermedad o accidente que no le permita viajar.
- ✓ Asumimos los gastos de desplazamiento y estancia de la persona que Vd. decida como acompañante si es hospitalizado.
- ✓ Nos hacemos cargo de su regreso anticipado en caso de hospitalización o fallecimiento de un familiar.
- ✓ Le compensamos económicamente por robo, pérdida o deterioro de su equipaje.
- ✓ Asumimos los gastos por retraso en la entrega de su equipaje.
- ✓ Asumimos los gastos de posibles demoras o pérdida de servicios o conexiones durante el viaje.
- ✓ Le garantizamos los gastos de anulación de su viaje.
- ✓ Le reembolsamos sus vacaciones no disfrutadas.
- ✓ Garantizamos cualquier accidente durante su viaje.
- ✓ Asumimos la Responsabilidad Civil privada.
- ✓ Le garantizamos asistencia veterinaria urgente de su mascota y la repatriación por su fallecimiento.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Las garantías de este seguro cubren el mundo entero, siendo válidas para unos países u otros según el ámbito territorial contratado.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Solo asumimos los gastos de las garantías que hayan sido previamente solicitadas por Vd. a nuestro servicio de asistencia.
- ✗ Los gastos médicos incurridos una vez haya regresado a su domicilio o a un centro sanitario de su país de nacionalidad o residencia, los tratamientos médicos o quirúrgicos no necesarios o cuya realización pueda ser retrasada hasta el regreso del Asegurado a su domicilio.
- ✗ El traslado de los heridos o enfermos en avión sanitario si no ha sido autorizado por el equipo médico del Asegurador.
- ✗ Los destinos que se encuentren en conflicto armado.
- ✗ Los servicios por accidentes o lesiones sobrevenidos por la práctica de deportes o actividades peligrosas no aseguradas en la póliza.
- ✗ Las lesiones previas al inicio del viaje.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Los viajes no deben exceder de los 34 días consecutivos.
- ! Los gastos de anulación estarán cubiertos cuando el seguro se haya contratado como tarde el mismo día o 24 horas después de la confirmación de la reserva del viaje y/o emisión del billete de transporte. Los seguros que se contraten con posterioridad tendrán un periodo de carencia de 72 horas desde su contratación.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Declarar todas las circunstancias que puedan afectar al riesgo que quiero asegurar, firmar el contrato, efectuar el pago de la prima y comunicar a CASER, tan pronto como sea posible, cualquier modificación que se produzca en el riesgo asegurado, y el siniestro en un plazo máximo de siete días.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

En el momento de la contratación y en la forma que se haya señalado en el contrato (domiciliación bancaria, tarjeta). Si la póliza se renueva a la anualidad siguiente, en la fecha de efecto de la renovación.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Abonada la prima, la cobertura comienza a las 00,00h de la fecha de efecto de su contrato y finaliza a las 24,00h en la fecha de su vencimiento.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Los seguros de Viaje son temporales anulándose automáticamente en la fecha de finalización de cobertura.